

Tekst: Trea Scholten | Fotografie: Menno Ringnalda



» Jaap en Paul van der Horst

## Installatiebureau Nieuwegein: specialist in duurzame installaties

Al bijna veertig jaar is Installatiebureau Nieuwegein een begrip in de regio. Ze zijn specialist in dak- en zinkwerk, loodgieterswerk en sanitaire voorzieningen. En het vertrouwde adres voor periodiek onderhoud van cv-ketels, (zonne)boilers, gashaarden en mechanische ventilatie. Tegenwoordig zet het bedrijf zich vooral in op duurzaamheid en klimaatbeheersing.

‘We zijn een vooruitstrevend installatiebedrijf,’ vertelt mede-eigenaar Paul van der Horst. Samen met zijn broer Jaap staat hij aan het hoofd van familiebedrijf Installatiebureau Nieuwegein. Paul schetst een korte historie: ‘Onze vader begon, samen met twee compagnons, in 1979 met Installatiebureau Nieuwegein. In een garagebox. De zaken gingen goed en dus huurden ze er steeds boxen bij. Totdat ze er een stuk of zes hadden, toen werd het tijd voor een eigen pand.’ Met één compagnon werkte zijn vader samen totdat deze in 2000 met vervroegd pensioen ging. Paul en Jaap kochten een aantal aandelen en zijn sinds die tijd eigenaren van het succesvolle installatiebedrijf.

### Warmwaterpompen: slimme systemen

Paul vertelt dat het vak van installateur erg veranderd is in de afgelopen jaren. ‘Dat maakt het direct ook spannend. Er zijn steeds nieuwe uitdagingen. We hoeven niet als eerste voorop te lopen, maar we willen zeker niet achterblijven en wel graag vernieuwend blijven werken.’ Een van die vernieuwingen is het installeren en onderhouden van warmwaterpompen. Paul: ‘Het zijn slimme systemen die warmte onttrekken uit de buitenlucht, de bodem en het grondwater. Er zijn verschillende variaties. Het komt erop neer dat warmte uit de buitenlucht, het grondwater en/of de bodem wordt onttrokken. Warmtebronnen zijn er niet alleen om te verwarmen, maar ook om te koelen.’

### Flinke besparingen

Naast dat warmtepompen duurzaam zijn, levert het de gebruiker ook nog eens flinke besparingen op. Bedrijven en particulieren die interesse hebben in een warmtepomp kunnen bij Installatiebureau Nieuwegein terecht voor informatie. Paul: ‘Op basis van het huidige verbruik kunnen we eenvoudig de besparingsmogelijkheden in kaart brengen. Kies je voor een warmtepomp dan bespaar je dus jaar in, jaar uit fors op je energiekosten. Daarnaast krijgt de woning een hoger energielabel en dat zal in veel gevallen de waarde doen stijgen.’



‘Kies je voor een warmtepomp dan bespaar je jaar in, jaar uit fors op je energiekosten. Je woning krijgt een hoger energielabel en zal in veel gevallen in waarde stijgen.’

Bedrijven en particulieren die kiezen voor een warmtepomp worden ook nog eens beloofd met een flinke subsidie.

Paul vertelt dat er verschillende warmtepompen zijn en dat niet elke warmtepomp in bestaande woningen past. Er volgt een gesprek over huizen en bedrijven van de toekomst. Over dat het wellicht beter is om eerst te bekijken welke voorzieningen een pand nodig heeft, voordat de architect aan de slag gaat. Paul: ‘Warmtepompen kun je bijvoorbeeld niet op zolder kwijt. De plek waar nu vaak de cv-ketel hangt. De pompen hebben ruimte nodig op de begaande grond.’ Hij laat een foto zien van nieuwbouwhuizen waar de pomp een plek krijgt in een ruimte naast de woning.

‘Er is altijd een stijgende lijn geweest en die willen we graag vasthouden.’

### Digitaal gemak

Naast dat het installatiebedrijf zich richt op duurzaamheid en klimaatbeheersing, is het nog steeds de betrouwbare partner als het gaat om sanitair, dak- en zinkwerk en onderhoudswerkzaamheden. Paul laat op zijn computer de volle agenda van de mensen in de buitendienst zien. Veel afspraken op één dag. En dat betekent veel bonnetjes die vervolgens weer allemaal naar de administratie moeten om te worden verwerkt. Daarom is er nu een proef met de iPad. Paul: ‘De monteur gaat op pad met de iPad en kan zich via het systeem direct aanmelden als hij bij het adres is of afmelden als hij klaar is. Ook de bonnen gaan digitaal. Met een druk op de knop wordt deze verzonden naar onze administratie en er kunnen direct facturen gemaakt worden. Heel efficiënt.’ De volgende stap is een app waarin de monteurs zoveel mogelijk gegevens van de klant verzamelen. Paul: ‘Dan kunnen we een mail sturen als het weer tijd is voor een onderhoudsbeurt. De klant bepaalt zelf wanneer hij de mail leest en kan

zelf een afspraak inplannen. Het is een klantvriendelijk systeem en scheelt vaak veel heen en weer gebel.’

### Een echt familiebedrijf

Paul zat meer dan tien jaar in de buitendienst en leerde de fijne kneepjes van het vak. Tegenwoordig zit hij op kantoor. Hij calculeert, roostert en managet het bedrijf waar twaalf mensen werken. Jaap zit vooral in de buitendienst. En, alhoewel vader afscheid van de zaak heeft genomen, komt hij nog regelmatig op kantoor. Ook broers Cor, Peter en Bas werken voor Installatiebureau Nieuwegein. In loondienst, want ambities om de zaak te runnen is er bij hen nooit geweest. Paul: ‘Cor is onlangs voor zichzelf begonnen, maar dat betekent niet dat we niet meer met elkaar werken. We huren hem regelmatig in.’

Het familiebedrijf bestaat volgend jaar veertig jaar. Of dat gevierd wordt? Paul: ‘We zullen vast iets verzinnen. Voorlopig hebben we onze tijd keihard nodig voor alle werkzaamheden die er zijn. Wat dat betreft mogen we niet klagen. Er is altijd een stijgende lijn geweest en die willen we graag vasthouden.’



### Installatiebureau Nieuwegein

Betuwehaven 13  
3433 PV Nieuwegein  
030 6032457

www.installatiebureaunieuwegein.nl  
info@installatiebureaunieuwegein.nl